amazon.it
Scopri
Scopri Amazon.it



## trasferibilità della garanzia

Off topics

**essezeta** November 2011 Post 1 of 12 Quota
Posts: 4,284 Member

una domanda di carattere legale.

la garanzia residua di un prodotto venduto ad un consumatore finale privato, segue il prodotto anche nel caso quest'ultimo venga ceduto/venduto ad un secondo acquirente, ovvero cessa con il trasferimento della proprietà dal primo al secondo acquirente?

grazie a tutti in anticipo.

saluti,
stefano

**argento** November 2011 Post 2 of 12 Quota
Posts: 1,057 Member

Non sono un legale, ma per esperienza vissuta (moto usata, guasto riparato in garanzia) credo di poter confermare che la garanzia del produttore segue il bene a prescindere dai passaggi di mano.
Ovviamente i precedenti proprietari debbono avere rispettato le condizioni che mantengono valida la garanzia, es. no modifiche strutturali, alterazioni, mancato programma manutenzione preventiva, etc. etc.

Cristian
---

Modificato da - Argento il 04/11/2011 04:49:36

**qcieri** November 2011 Post 3 of 12 Quota
Posts: 3,957 Industry, SUPPORTER

Confermo quanto dice Cristian.
In un normale acquisto "consumer" la garanzia è legata alla data di emissione dello scontrino fiscale e quindi è legata al bene, non all'acquirente (fermo restando che devono sussistere tutte le altre condizioni per il riconoscimento della garanzia, come da lui ricordato).

Quirino Cieri (Operatore - Kenwood El. Italia S.p.A.)

---

Quirino Cieri - JVCKENWOOD Italia S.p.A. (Direttore Tecnico)

**tiromancino** November 2011 Post 4 of 12 Quota
Posts: 8,092 Member

se invece dello scontrino hai la fattura nominativa

(oltre ad avere solo 1 anno di garanzia )

credo che il nuovo proprietario avrà problemi

Tiromancino !

**qcieri** November 2011 Post 5 of 12 Quota
Posts: 3,957 Industry, SUPPORTER

No, se chi porta il prodotto in assistenza può comunque dimostrare di esserne il legittimo proprietario (ad esempio allegando una semplice dichiarazione di vendita tra privati, dove sia evidente il nominativo del venditore che deve corrispondere all'intestatario della fattura di vendita originale). Come detto, la garanzia è legata al prodotto, non alla persona.

Inizia una Nuova Discussione

Categorie

Tutte le discussioni 129,495

Passioni audio e video

- Notizie audio e video 598
- Riproduzione Audio 21,305
  - McIntosh 1,288
- Ascolto in Cuffia 2,560
- Computer Audio 4,060
- Vintage e dintorni 10,387
  - Grandi sistemi classici 488
- Video Home Theater 1,978
- Acustica architettonica 559
- DIY Do It Yourself 2,428
- Fine tuning audio 1,385

Le altre passioni

- Musica dischi concerti 8,333
- Fotografia e fotocamere 2,055
- Cineclub 1,413
- *Off topics* 27,428

Market

- Regolamento Market 1
- Il Market degli Operatori 437
- Sorgenti Audio 9,150
- Amplificazioni Audio 10,228
- Diffusori 6,698
- Foto Video Home Theater 1,186
- Cuffie e complementi 3,009
- Cavi e Accessori 8,605
- Vintage Audio 2,574
- Software Musicale 1,304
- Varie 1,312

Varie ed Eventuali

- Regolamento Forum 0
- Comunicazioni agli utenti 35
- Tips and Tricks 462

Quirino Cieri (Operatore - Kenwood El. Italia S.p.A.)

Quirino Cieri - JVCKENWOOD Italia S.p.A. (Direttore Tecnico)

**essezeta** November 2011 Post 6 of 12 Quota
Posts: 4,284 Member

grazie a tutti per i chiarimenti.

saluti,
stefano

**maurodg65** November 2011 Post 7 of 12 Quota
Posts: 35,979 Member

Però attento, un bene venduto con fattura ad un utilizzatore con partita IVA fa scattare la garanzia di un anno e non di due, come avviene per un privato, non credo che il passaggio di mano ad un privato riattivi il secondo anno.
Che poi io non capisca il perchè della garanzia ridotta ad un solo anno ai possessori di partita IVA è un'altra storia.

Saluti, Mauro.

**qcieri** November 2011 Post 8 of 12 Quota
Posts: 3,957 Industry, SUPPORTER

> quote:
> ...Che poi io non capisca il perchè della garanzia ridotta ad un solo anno ai possessori di partita IVA è un'altra storia.
>
> Saluti, Mauro.

Semplice: perché i due anni di garanzia sono un diritto stabilito dal Codice del Consumo, che è rivolto solo ai consumatori privati e li tutela con molte altre normative specifiche (diritto di recesso, credito al consumo, contratti negoziati fuori dai locali commerciali etc.).
Per le aziende (cioé tutti quei soggetti a cui viene emessa una fattura con partita IVA) il Codice del Consumo non è applicabile, quindi per loro rimane valido il Codice Civile, che da sempre prevede un anno di garanzia.

Per l'applicazione della normativa "specifica" (Codice del Consumo o Codice Civile) conta naturalmente l'emissione del primo documento fiscale, quindi per come la vedo io escluderei decisamente che un prodotto acquistato da un'azienda con partita IVA possa "riverginarsi" () se lo stesso viene venduto successivamente ad un privato...
A meno che quest'azienda non utilizzi per nulla il prodotto e lo rivenda nuovo ad un privato, ed in questo caso diventa LEI il rivenditore e quindi sarà LEI (non il primo rivenditore) a dover garantire il prodotto per due anni, come giustamente prescrive il Codice del Consumo.

Un'ultima nota: se viene emessa fattura ad un privato, non ad un'azienda (come ad esempio nel caso di tutte le vendite online), nella fattura non apparirà ovviamente la partita IVA ma il codice fiscale del soggetto privato: in questo caso si applica il Codice del Consumo, quindi due anni di garanzia.

Quirino Cieri (Operatore - Kenwood El. Italia S.p.A.)

Modificato da - qcieri il 05/11/2011 11:55:57

Quirino Cieri - JVCKENWOOD Italia S.p.A. (Direttore Tecnico)

**maurodg65** November 2011 Post 9 of 12 Quota
Posts: 35,979 Member

> quote:
> quote:
> ...Che poi io non capisca il perchè della garanzia ridotta ad un solo anno ai possessori di partita IVA è un'altra storia.
>
> Saluti, Mauro.

Semplice: perché i due anni di garanzia sono un diritto stabilito dal Codice del Consumo, che è rivolto solo ai consumatori privati e li tutela con molte altre normative specifiche (diritto di recesso, diritto di ripensamento etc.).
Per le aziende (cioé tutti quei soggetti a cui viene emessa una fattura con partita IVA) il Codice del Consumo non è applicabile, quindi per loro rimane valido il Codice Civile, che da sempre prevede un anno di garanzia.

Donazione

amazon.it
Scopri Amazon.it
Scopri

amazon.it
Oltre 350.000 DVD e Blu-ray disponibili
Scopri

Per l'applicazione della normativa "specifica" (Codice del Consumo o Codice Civile) conta naturalmente l'emissione del primo documento fiscale, quindi per come la vedo io escluderei decisamente che un prodotto acquistato da un'azienda con partita IVA possa "riverginarsi" () se lo stesso viene venduto successivamente ad un privato...
A meno che quest'azienda non utilizzi per nulla il prodotto e lo rivenda nuovo ad un privato, ed in questo caso diventa LEI il rivenditore e quindi sarà LEI (non il primo rivenditore) a dover garantire il prodotto per due anni, come giustamente prescrive il Codice del Consumo.

Un'ultima nota: se viene emessa fattura ad un privato, non ad un'azienda (come ad esempio nel caso di tutte le vendite online), nella fattura non apparirà ovviamente la partita IVA ma il codice fiscale del soggetto privato: in questo caso si applica il Codice del Consumo, quindi due anni di garanzia.

Quirino Cieri (Operatore - Kenwood El. Italia S.p.A.)

Io non dubito che sia una scelta corretta dal punto di vista "legislativo", sinceramente non avevo mai sentito parlare del codice del consumo, l'ho trovato in rete e lo sto leggendo ora, ma le perplessità restano, non tanto lo ripeto sull'aspetto legislativo, che non è contestabile, quanto su quello pratico, cosa farei io da possessore di partita IVA di diverso nell'utilizzo di un bene rispetto ad un normale utente-consumatore, ad esempio, su di un computer che giustificherebbe una garanzia di fatto dimezzata? Booh...

Saluti, Mauro.

**qcieri** November 2011 Post 10 of 12 Quota
Posts: 3,957 Industry, SUPPORTER

Beh, se pensi che in UK la garanzia per i consumatori dura SEI ANNI....

*"...You can ask for a repair or replacement at any time up to six years after you bought the goods (five years in Scotland), as long as it is reasonable for them to have lasted this long. If the goods go wrong after six years (or five in Scotland), you no longer have the right to ask for a repair or replacement..."*

http://www.adviceguide.org.uk/index/your_world/consumer_affairs
/buying_goods_your_rights.htm#your_rights_when_things_go_wrong

Quirino Cieri (Operatore - Kenwood El. Italia S.p.A.)

Modificato da - qcieri il 05/11/2011 12:30:12

Quirino Cieri - JVCKENWOOD Italia S.p.A. (Direttore Tecnico)

**tiromancino** November 2011 Post 11 of 12 Quota
Posts: 8,092 Member

> quote:
>
> Un'ultima nota: se viene emessa fattura ad un privato, non ad un'azienda (come ad esempio nel caso di tutte le vendite online), nella fattura non apparirà ovviamente la partita IVA ma il codice fiscale del soggetto privato: in questo caso si applica il Codice del Consumo, quindi due anni di garanzia.
>
> Quirino Cieri (Operatore - Kenwood El. Italia S.p.A.)
>
> Modificato da - qcieri il 05/11/2011 11:55:57

sono felice che la pensi come me

peccato che mediaworld non sia dello stesso avviso:

quando chiesi la fattura con Cf mi puntulaizzò la cassiera che la garanzia sarebbe stata dimezzata .

A nulla valse chiarire che la legge non poneva l'emissionedella fattura come punto di discrimine, ma l'essere privato o ditta .

Di fronte al direttore del punto vendita , per ripicca lasciai il monitor sulla cassa ...

Tiromancino !

**qcieri** November 2011 Post 12 of 12 Quota
Posts: 3,957 Industry, SUPPORTER

Probabilmente quel punto vendita di MW aveva deciso così perché gli sarà capitato uno spiacevole... precedente con qualche suo fornitore poco attento a questo 'dettaglio' della normativa.

Se comunque un privato con fattura intestata alla propria persona (cioé con il proprio codice fiscale e senza partita IVA)

si rivolge al Giudice di pace per una contestazione del genere, darei praticamente per certo che si vedrà riconoscere il diritto al secondo anno...

Quirino Cieri (Operatore - Kenwood El. Italia S.p.A.)

---

Quirino Cieri - JVCKENWOOD Italia S.p.A. (Direttore Tecnico)

**This discussion has been closed.**

Tutte le discussioni

© Copyright 2012 videohifi.com - Powered by Abstract